

奥地利安全旅行手册

（第二版）



中国驻奥地利大使馆

二〇一六年四月

导 言

“平安出行”是我们共同的目标。为最大程度防范和减少安全风险，确保您的奥地利之旅平安、快乐，中国驻奥地利大使馆领事部编写了《奥地利安全旅行手册》（第二版）。希望该手册对您在奥地利旅行有所帮助。

如果您需要本手册电子版，请登录中国驻奥地利大使馆网站下载。网址：
<http://www.chinaembassy.at/chn/>

目 录

第一章 行前准备.....	1
第二章 平安出行.....	3
第三章 文明旅游.....	10
第四章 遭遇突发事件怎么办.....	12
第五章 留学生注意事项.....	19
第六章 奥地利点滴.....	21
第七章 实用信息.....	32
第八章 寻求领事保护的常见问题.....	35

第一章 行前准备

一、请登录中国领事服务网 (<http://cs.mfa.gov.cn/>)、中国驻奥地利大使馆 (www.chinaembassy.at/chn/)、奥地利国家旅游局 (www.aodili.info/home.html) 网站查阅奥地利旅行信息、安全提示，记录紧急状态下各种联系方式，如外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线号码+8610-12308 或+8610-59913991，关注领事直通车微信（微信号：LS12308，二维码见封底）通过网络了解信息或与后台互动咨询。

二、请检查护照、签证有效期，核对机（车、船）票日期，与酒店确认地址、入住时间。请严格按照签证或居留许可上允许的时间在奥地利停留。

三、请将个人护照资料页和签证复印或拍照备份，并随身携带至少 3 张护照相片，以备不时之需。

这是我护照、签证、身份证的复印件、出行日程和同行人的联系方式，你保存好。我会常与你联系的。



四、请务必购买旅行保险并随身携带保险凭证。

五、与国内家人约定好联络方式，留下出行计划、同行人的姓名、电话

以及护照、签证复印件。

六、请牢记中国驻奥地利使馆领事保护电话：0043-68120192638。领事部地址：Neulinggasse 29, 1030 Wien。

第二章 平安出行

中国公民有随身携带现金的习惯，容易成为犯罪团伙重点作案目标。请将护照等旅行证件与现金、贵重物品分开存放，避免证件丢失耽误行程。

入住酒店：切勿为陌生人开门！



入住酒店后，仍应注意保管好财物。身份证件和贵重物品宜随身携带或放入保险箱。遇陌生人敲门时，切勿立即开门，应核实确系客房服务后方允其入内。不要向客房服务人员暴露财物，谨防“监守自盗”。

注意保护个人隐私。在酒店前台领取钥匙时，不要大声称呼同伴姓名或询问房间号。不在公开场合透露自己的姓名、房间号等。

餐厅就餐：看管好个人物品！

即使在高档饭店，也要注意看管好个人物品。外套、手包、重要物品等不要挂在椅背或视线以外的地方。即便是去餐台取食的短短几分钟时间，也请您务必请同伴看管好物品。



出行购物：避免炫富！

- 1、避免携带大量现金或佩带贵重饰品出行。
- 2、购买贵重物品前，请注意周围有无可疑人员。购买后，请小心妥善保管，不要当众炫耀。
- 3、如遇陌生人用你听不懂的语言搭讪，或比比划划，或指指点点，请保持警惕，并迅速远离。



日常出行：注意打票并看管好个人物品

在奥地利乘坐公共交通出行，请务必事先购买车票并打票（地铁进站口或公交车上的蓝色盒子为打票机）。如未打票，等同无票乘车，将被高额罚款。

乘坐出租车时，请记下车牌号，以便物品遗忘在车上时联系出租车公司。扒手往往在您上下车搬运行李时行窃，须特别留意。维也纳租车电话：31300 或 41400。

过马路，请走人行横道，并注意行人红绿灯。



自驾车游：防止车辆被砸！



自驾出行，注意靠右行驶，礼让行人，并依规停车。驾车时不能使用手机。乘车要系安全带，未满 14 周岁或者身高不足 150cm 的儿童乘车必须使用安全座椅。

上高速路前，请购买高速公路票（Vignette）（香烟店（Tabak）或高速路加油站有售），并一定要贴在汽车前挡风玻璃内侧左上角。不贴视为无票，同样会被罚款。

乘客随身携带的物品要放在隐蔽位置，大件行李尽量锁在后备箱内。不要将贵重物品留在车内显眼位置或后备箱里。在案件易发区停车时，最好安排人员看守车辆。下车后，请务必锁好车门和后备箱，并确认车窗完全关闭。

若遇车辆被砸，请及时报警。奥地利报警电话为 133。可用国内手机直接拨打。

搭乘火车：小心偷、盗、抢！

奥地利火车比较准时，乘客应谨防犯罪分子在火车启动前几分钟突然实施盗窃或抢夺行李后迅速跳车逃逸。



驻奥地利使馆提醒您：

- 1、搭乘火车时，请尽量选择车厢中间的位置，远离车门。
- 2、请看管好行李，特别是在火车启动前几分钟，贵重物品不要离手或脱离视线。待火车启动后，再整理个人行李物品。
- 3、当周围有“乘客”掉落物品、敲打车窗或发生其他“意外”事件时，不要好奇围观，以免分散注意力给犯罪分子以可乘之机。
- 4、如有陌生人故意触碰自己的物品，要迅速果断制止。



高山滑雪：量力而行！

奥地利境内大多数滑雪场设有防护网和雪道监控系统。滑雪时请务必穿戴好防护用具（可在当地租借），并根据自己的身体状况和运动水平挑选合适的项目，量力而行。请在安全标识圈定的区域内活动。不要为寻求刺激、“挑战极限”而擅自脱离正常滑道。



夏季游泳：请慎重选择游泳场所

奥地利湖区较多，夏季高温天气下湖水水温仍然较低。请不要到非正式游泳场地或在没有安全员的情况下下水游泳。

徒步登山：请按标志路线行进！

奥地利主要山区、景点、市内都有难易程度不同的徒步路线。请不要擅自脱离正常道路，注意安全。



第三章 文明旅游

- ❖ **低声交谈。**奥地利人在公共场合一般轻声细语。请勿远距离、高声招呼同伴。
- ❖ **安静用餐。**吃饭时不要高声喧哗。如需服务员帮助，可以眼神或手势示意，然后耐心等待，请勿大声吆喝服务员。
- ❖ **按需取食。**吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免浪费。

- ❖ **耐心排队。**不插队，即使队伍前方有认识的团友，仍应去队尾排队。



- ❖ **爱护公共设施。**不损坏公共设施，不踩踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不触摸文物和不攀爬树木。

- ❖ **维护环境卫生。**不乱扔垃圾、废弃物，不乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。
- ❖ **礼貌待人。**奥地利人热情友好，有时会主动向途中遇到的游客打招呼，商店店员会主动问候顾客，请对对方的问候予以回应。接受别人帮助后应表达感谢，对别人造成不便或产生无意的肢体触碰时应致歉。
- ❖ **请勿在公共场所禁烟区或酒店非吸烟房间内吸烟。**违者将受重罚。
- ❖ **请勿在公交车上吃零食，高声通电话。**

第四章 遭遇突发事件怎么办



发生被抢、被盗、被骗事件，怎么办？

请立即前往当地警察局报案，或拨打电话133报警。

要求警方出具报警证明，以便日后办理保险理赔、证件补发等手续。现金等不记名财物被找回来的可能性很小。



护照丢失，怎么办？

（一）报警

请即向当地警察局报失，并保存好报失单。报失单上应列明遗失物品名称和报失人姓名。

（二）申请

如决定在维也纳补办证件（中华人民共和国旅行证），须带至少两张两寸白底证件照、报失单原件和复印件，申请人本人赴中国驻奥地利使馆办理。

补证申请一旦提交不能撤回，丢失的护照将被宣布作废，即使找回也不能继续使用。

（三）取证

使馆将按规定向国内核实申请人身份后颁发新的旅行证件。因申请人原证件签发地等情况不同，颁发新的旅行证件所需时间不等，一般需1-5个工作日。如能提供原护照复印件或护照号码，将有助于加快补证进度。

凭新颁发的旅行证和报失单可在原申根签证有效期内继续在申根国家旅行或回国。如需赴非申根国家，请咨询该国驻奥地利使（领）馆。

驻奥地利使馆提醒您注意：买卖、转让、伪/变造、故意损毁中国护照是违法行为，涉案人将承担相关法律责任！





身无分文，急需用钱，怎么办？

如果您因被盗、被抢等原因出现暂时经济困难，可向住宿的酒店借用帐号或通过西联汇款（西联汇款取款时需要有效身份证件），接收国内亲友的汇款。您可向酒店咨询或通过以下网络（http://locations.westernunion.com/?locale=de_AT）查询附近的西联汇款网点，国内汇款 2-3 小时后即可在奥地利提取。



意外受伤、生病，怎么办？

您可以在酒店前台咨询离您最近的医生诊所或药店。如遇紧急情况，请速联系您的酒店前台或呼叫警察（133）。也可拨打医疗急救电话 144，或医生咨询电话 141，请求帮助。

如果伤势较重，需要国内亲友来奥陪伴，请联系中国使馆，出示医院开具的医疗证明，以便使馆通知您国内亲友，并协助办理相关手续。

奥地利医疗费用昂贵，出国前请务必购买保险。



自驾车旅行发生意外，怎么办？

如车辆抛锚，请拨打车辆故障服务号码 120 或 123，请求帮助。请尽快联系租车公司，要求提供紧急修车服务或更换车辆。

如发生车祸，请立即拨打报警电话 133，请警察尽快将受伤人员送至医院抢救。



迷路、与同伴失散，怎么办？

出行前，请您随身携带写有住宿酒店地址、电话的卡片。迷路时，可向警察或附近商店工作人员问路。

与同伴失散后，建议您先通过电话联系对方。当无法与同伴取得联系时，请尽快到附近警察局报案，告知您及同伴的姓名、护照号，并在

警察局耐心等待。



入（出、过）境受阻时，怎么办？

如果您持有效护照、签证而入（出、过）境受阻，请向边境检查部门询问受阻原因，说明情况。

如果您的合理要求未得到回应，请与中国使馆联系。领事官员将向有关部门了解情况，并进行必要交涉，但奥边检官员拥有最终决定权。



如果您受到不公正对待时，请注意收集并保存证据，以便日后诉诸法律。

特别提醒：如持一次入境申根签证，入境申根区后前往非申根国家或经非申根国家转机，将无法再进入申根国家境内。如确须经非申根国家中转，请在行前办好多次入境申根签证。



被犯罪分子侵害，怎么办？

请您立即向当地警方报案，并索要一份警察记录复印件。

如果您受伤，请尽快赴当地医院就医。

您可以与律师联系，也可向中国使馆反映情况。领事官员可以向您推荐律师和翻译，协助您与国内亲友联系。



遭遇恐怖袭击或其他重大突发事件时，怎么办？

所在国遭恐怖袭击或其他重大突发事件时，请密切关注当地媒体相关报道和警方的安全提示，减少不必要外出，尽量避开人多场所，并注意与家人和朋友保持联络畅通。如遇警方临检，请配合警方。遇紧急情况撤离时请保持镇静，听从指挥，行动迅速。

如有需要，请拨打奥地利报警电话 133；

或中国驻奥地利使馆领事保护电话：

0043-68120192638;

或中国外交部全球领保与服务应急呼叫中心
电话：0086-10-12308 或 0086-10-59913991。

第五章 留学生注意事项

留学生抵奥后，请尽快办理以下手续：

1、报户口。一般在到达后3天内办理，由房东或宿舍管理处出具租房合同证明，或填写户口申报表，由房东签字后到居住地区政府办理户口登记。

2、学校注册。各学校报到所需材料不同，务必提前向校方或导师询问清楚。

3、办理医疗保险。在学校注册后，凭注册文件和护照去公立医疗保险服务中心办理学生医疗保险。

4、银行开户。奥地利银行一般按月收取管理费，各银行对青年学生办卡有优惠，可预先咨询比较，选择合适的银行办理。办理时，一般需出示护照、



签证、学校注册文件和照片等。

5、办理手机卡。邮局、烟草便利店、连锁超市都出售电话卡。可根据实际需要，选择合适的套餐。



6、使馆教育处登记报到。无论自费、公派留学生，还是访问学者，抵奥后都应尽快向大使馆教育处报到，进行网上登记，以便回国时开具《留学证明》。

7、办理居留卡。凡在奥地利停留超过6个月的外国人，都需要办理居留卡（Aufenthaltstitel）。受理机构为各地政府移民局。

如希获得更多关于在奥地利留学的资讯，请访问驻奥地利使馆教育处网站：
<http://www.eduembaustria.org>。

第六章 奥地利点滴

一、国家概况



奥地利位于欧洲的中部，北靠德国、捷克，东与斯洛伐克和匈牙利相邻，南部与斯洛文尼亚、意大利接壤，西部是瑞士和列支敦士登，是中欧大陆从南到北、从西到东的交通枢纽。奥地利面积 83858 平方公里，西部和南部是山区（阿尔卑斯山脉），北部和东北是平原和丘陵地带，47%的面积为森林所覆盖。

奥地利有 800 多万人口，其中 98%的人母语是德语。首都、最大城市是维也纳，人口超过 180 万。

奥地利是联邦制的共和国，实行议会民主。联邦总统是国家元首，由普选产生，任期 6 年。联邦总理为政府首脑，任期 5 年。联邦立法权归

议会两院，即国民议会和联邦议会。奥地利设有 9 个联邦州，分别为



维也纳、上奥地利、下奥地利、萨尔茨堡、蒂罗尔、福拉尔贝格、克恩滕、施蒂利亚、布尔根兰。

	联邦州	首府
	1 布尔根兰州	艾森施塔特
	2 克恩滕州	克拉根福
	3 下奥地利州	圣珀尔滕
	4 上奥地利州	林茨
	5 萨尔茨堡州	萨尔茨堡
	6 施蒂利亚州	格拉兹
	7 蒂罗尔州	因斯布鲁克
	8 福拉尔贝格州	布雷根茨
	9 维也纳州	维也纳

二、海关规定

欧洲内部市场建立之后，欧盟就非欧盟成员国入境旅客向欧盟国家携带物品制订了统一的规定。

(一) 免税物品数量 (可免税携带进入欧盟的物品数量。) 注：年满 17 岁人士方可携带免税烟草及酒精饮品入境。

烟草：香烟 200 支或小雪茄 100 支(3g/每支)，或雪茄 50 支。

酒：烈性酒 1 升 (酒精度>22%) 或香槟、甜烧酒或葡萄酒 2 升 (酒精度<22%)。

其它：来自非欧盟国家的公民可免税携带价值不超过 174.45 欧元的个人使用物品入境。

(二) 古董及动植物入境规定

古董 被证明超过 100 年的所有物品均被视为古董，并应交纳 16% 的营业税。

动植物 携带入境的动植物应依据《华盛顿物种保护协议》(CITES) 出示 CITES 证书。根据该协议动植物被分为 4 个濒危类别 (A-D)。A 类为所有面临灭绝的动植物物种及所有有危害的物种，这些动植物不得带入欧盟。其他 B, C 和 D 类动植物只有经政府严格检查后，方可带入欧盟一国。

(三) 现金

所有进出欧盟国家的旅客，若随身携带超过 1 万欧元现金或其他等值货币时，必须向海关申报。如果未申报或申报内容不实，现金可能遭受扣押或没收，当事人可能受罚。

(四) 退税

居住地不在欧盟的游客在奥地利购物，可在离开欧盟过境时申请退税。步骤：

- 1、在标有退税标识的商店当日一次性消费超过 75.01 欧元可向店员出示护照，索取退税单；

2、离开欧盟时出示所购之物，由海关人员在退税发票上盖章；

3、在指定银行或办事处领取退税款（也可以通过信用卡或银行支票领取）。

要注意每个国家对药品、食品、动植物制品、外汇等方面都有入境规定。



详情可浏览奥地利财政部网站：

<https://english.bmf.gv.at/customs/travellers/duty-free-amounts-and-allowances.html>

欧盟税务和海关网站：

http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_en.htm

三、生活信息

(一) 气候

奥地利气候大部属温带大陆性气候，四季分明。西部受大西洋影响，冬夏和昼夜温差大且多雨。东部为大陆型气候，温差小，雨量也少，夏季炎热、冬季温和。阿尔卑斯山区降雨丰富，冬长夏短。7月平均温度为14-19℃，冬季从12月到来年3月，高山地区5月仍有积雪。



(二) 时差

夏季(3月底最后一个周日起至10月底最后一个周日)比中国晚6小时，冬季晚7小时。

(三) 电话

可以使用所有公用电话打长途电话，电话卡

可以在邮局（Post）、香烟店（Tabak）或者超市（如 Billa, Hofer, Spar）购买。在酒店打电话需要加付服务费。当地出售的 SIM 卡可以放入中国 GSM 制式手机内直接使用。

奥地利的国家预拨号是“43”，每个城市有城市前拨号，从中国拨往奥地利为：0043+城市前拨号+电话号码；从奥地利拨往中国为：0086+城市前拨号+电话号码。

（四）网络

奥地利网络覆盖面较广，许多酒店、咖啡厅都提供无线上网服务。

（五）商店营业时间

大部分商店 10:00-19:00，周日不营业

（六）邮局服务

邮局营业时间为：周一至周五，8—12，14—18，大城市中心邮局中午没有休息；火车站某些分局一周 7 天，一天 24 小时都营业。邮票可

以从邮局或在标有“Tabaktrafik”标记的香烟店购买。



（七）电源

奥地利民用电电压为 220 伏，但插头为圆头双孔式，如果所携带的手机、剃须刀或电吹风机是中国式插头，需要配合德标或欧标转换插头才能充电。

（八）小费

通常是指给餐馆服务员、宾馆清洁工、出租车司机、酒店行李员提供优质服务的小费，约为帐单的 5-10%。与街头卖艺者合影也需支付适当费用。

节假日

元旦	1月1日
三王节	1月6日
复活节	每年春分月圆之后第一个星期日
劳动节	5月1日
耶稣升天节	复活节后第40天
圣灵降临节	复活节后第50天
圣体节	圣灵降临节后的第二个星期四
玛丽亚升天节	8月15日
奥国庆节	10月26日
万圣节	11月1日
玛丽亚受孕节	12月8日
圣诞节	12月25-26日

四、使用货币

货币

奥地利的流通货币为欧元。

银行营业时间

周一至周五，上午：8:00-12:30；下午：13:30-15:00（周四延长至 17:30）。

兑换

银行、酒店可以兑换，机场和大火车站一般均设有外汇兑换处。

信用卡

大多数商户支持 VISA、Master、Diners、American Express 等银行卡付款，部分商家接受中国银联卡。使用信用卡可以从自动取款机提取现金，或用银行卡在标有 PLUS、Cirrus、EC-International 和信用卡标志的自动取款机上提取现金（详细信息请咨询您的开卡银行）。

五、社会治安

奥地利作为欧洲发达国家，社会治安状况总体良好。但近年来对外国人的偷盗、抢劫、诈骗案件有所增加。

驻奥地利使馆友情提示：

- 1、勿随身携带大量现金，注意保管个人贵重物品及随身提包，做到包不离身；
- 2、注意识别利用乞讨、问路、查证件、帮照相等方式，进行偷盗、诈骗和抢劫的行为；
- 3、如遇警察检查证件，要求其先出示警察证，记下警牌、警车号，只出示护照证件，无需出示钱包；
- 4、参观、购物宜需结伴而行，单独出门少带钱物。



第七章 实用信息

一、常用电话

- 1、报警：133
- 2、火警：122
- 3、急救车：144
- 4、急呼医生：141
- 5、登山事故：140
- 6、煤气泄露：128
- 7、车辆故障：120, 123
- 8、中毒事故：4064343
- 9、女性呼救：71719
- 10、出租车：40100, 31300

二、主要城市医院（名称、地址、电话、网址）

—维也纳

名称：Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien

地址：Währinger Gürtel 18-20, 1090 Wien

电话：(+43 1) 404 00-0

传真: (+43 1) 404 00-12120

网址: <http://www.akhwien.at/>

--格拉茨

名称: LKH-Univ. Klinikum Graz

地址: Auenbrugger Platz 1, 8036 Graz

电话: +43(316)385-0

网址: <http://www.klinikum-graz.at/>

--萨尔茨堡

名称: Landeskrankenhaus Salzburg

地址: Müllner Hauptstraße 48, 5020 Salzburg

电话: +43(0)662 4482

网址: <https://www.salk.at/>

--因斯布鲁克

名称: LKH Innsbruck

地址: Anichstraße 35, 6020 Innsbruck

电话: +43 (0)512-504-0

传真: +43 (0)512-504-28613

网址: <http://www.tilak.at/page.cfm?vpath=krankenhaeuser>

三、常用网址

联邦内政部 www.bmi.gv.at

联邦外交部 www.bmeia.gv.at

奥地利国家旅游局 www.aodili.info

铁路 www.oebb.at

邮局 www.post.at

奥地利航空 www.austrian.com

西联汇款：www.westernunion.cn

四、中国公民领事保护

(一) 中国外交部

中国公民领事保护热线：+86-10-12308

(二) 中国驻奥地利大使馆

地址：Metternichgasse 4, 1030 Wien

领事部地址：Neulinggasse 29, 1030 Wien

中国公民领事保护热线：0043 681 2019 2638

传真：0043 1 7103770

网址：<http://www.chinaembassy.at/chn/>

第八章 寻求领事保护的常见问题

一、什么是领事保护？

领事保护是指中国政府和中国驻外外交、领事机构维护海外中国公民和机构安全及正当权益的工作。

领事保护的实施主体是中国政府及其派驻国外的驻外使领馆。

领事保护的方式主要是通过外交途径向驻在国当局提出交涉、表达关切或转达当事人诉求，敦促其依法、公正、及时、妥善地处理。

领事保护的内容是中国公民、法人在海外的合法权益，主要包括：人身安全、财产安全、必要的人道主义待遇，以及与我国驻当地使领馆保持正常联系的权利等。公民要求获得超出所在国国民待遇或因从事非法活动造成的法律后果等，不属于领事保护合法权益的范围。（详见“领事官员不可以为您做什么”）

二、什么人可以得到中国政府的领事保护？



凡是依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以请求获得中国政府的领事保护。也就是说，只要您是中国公民，无论是大陆

居民，还是香港、澳门和台湾同胞，无论是定居国外的华侨，还是临时出国的旅行者，无论是在国外学习的留学生，还是务工人员，都是领事保护的對象。

三、领事官员可以为您做什么？

★ 如在所在国发生重大突发事件时，为您撤离危险地区提供咨询，并提供必要协助。

★ 如您在外国服刑，或被拘留、逮捕或服刑时，根据您的请求或经您的同意进行探视。

★ 如您遭遇意外，可以协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。

★ 如您遇到生计困难，可以协助您与国内亲属联系，请其协助解决费用问题。

★ 如您在所在国与他人发生民事纠纷，或涉及刑事案件，或突发疾病，可以应您的请求，协助提供当地律师、翻译和医生等名单供您参考，但并不保证其服务质量达到您的预期。

★ 如您需要寻找国外失踪或失联亲人，可以代为向所在国有关部门提出请求。

★ 可以根据中国法律法规，为在国外的中国公民颁发、换发、补发旅行证件并进行加注。

★ 可以根据中国法律法规，为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。

★ 可以根据中国法律法规和相关国际条约，为中国公民办理公证或为当地相关部门签发的拟送往中国使用的文书办理领事认证。

★ 在与所在国法律法规不相抵触的情况下，为居住在驻在国的中国公民办理婚姻登记。

推荐律师、翻译、医生。	提供咨询和必要协助。	应请求进行探视。
如遇特殊情况协助向国内亲属通报情况。		与国内亲属联系、解决所需费用。
协助寻亲。		依法办理公证、认证、婚姻登记。
补、换、发旅行证件。	签发回国证件。	



驻奥地利使馆提醒您：

向使领馆寻求领事保护时，应注意：

一、对个人的出行选择、人身安全、资金安全和在海外的行为承担自身责任，应严格遵守当地和中国的有关法律法规；

二、立足于当地救助。首先设法寻求所在国警方或司法部门的保护与协助以尽快摆脱困境，如上述部门不作为或者有不公正行为，再寻求使领馆介入并实施领事保护和协助；



三、应关注并听从外交部及中国驻外使领馆发出的安全提醒，当所在国发生严重事态，外交部及有关驻外使领馆提醒当地中国公民尽快撤离时，应及时响应，选择适当渠道撤离，避免陷入危险境地；

四、要求中国驻外使领馆实施领事保护时，必须提供真实信息，不能作虚假陈述；

五、在主观上有接受领事保护的意愿。使领馆在实施领事保护时必须遵循当事人自愿原则，充分尊重当事人的意愿；

六、诉求不应超出所在国国民待遇水平。使

领馆在实施领事保护时不能帮助当事人获得比所在国国民更好的待遇；

七、不能干扰外交部或驻外使领馆的正常办公秩序，应尊重外交、领事官员；

八、依法缴纳办理各种证件、手续的相关费用；

九、使领馆提供的律师、翻译、医生名单仅供参考，并不必然保证其服务质量达到您的预期。您可另行选择其他律师、翻译和医生。

四、 领事官员不能为您做什么？

★ 不可以为您申办他国签证或办理签证延期。

★ 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证。

★ 不可以替您提起诉讼，不可以替您调查海外犯罪或死亡案件。有关请求应当由当事人向所在国当局提出。

★ 不可以干预所在国的司法程序或法律事务，不可以仲裁或解决您与他人的劳资争议、商业纠纷、刑事案件、子女抚养权纠纷或家庭事务。

★ 不可以帮助您在治疗、拘留或监禁期间获得比当地人更优的待遇。

★ 不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、船、车票）费用或任何其他费用。

★ 不可以将您留宿在使领馆内或为您保管行李物品。

★ 不可以为您购买免税物品。

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线

电话：+86-10-12308

电话：+86-10-59913991



“领事直通车”微信
Ls12308



中国领事服务网
cs.mfa.gov.cn